



## **Pravidla nakládání s osobními údaji**

### **1. Informace o PRAM ABS a.s.**

1.1. Tato pravidla nakládání s osobními údaji přijala společnost **PRAM ABS a.s.**, IČO: 25671529, se sídlem Praha I, Smetanovo nábřeží 198/1, PSČ 11000, B 5394 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**PRAM ABS**“).

1.2. Tato pravidla upravují zásady zpracování osobních údajů zákazníků společnosti PRAM ABS (dále jen „**zákazníci**“).

1.3. PRAM ABS působí při zpracování osobních údajů zákazníků jako správce a zpracovatel.

### **2. Jaké údaje zpracováváme?**

2.1. Údaje poskytnuté zákazníky - PRAM ABS zpracovává primárně osobní údaje, které nám sami poskytnete při rezervaci služeb poskytovaných společností PRAM ABS (event.. pronájmu části klubu Karlovy Lázně). Tyto údaje zahrnují zejména jméno a příjmení a e-mailovou adresu, případně další údaje, které dobrovolně uvedete.

### **3. Pro jaké účely údaje zpracováváme?**

3.1. Osobní údaje zpracováváme za účelem (a) splnění závazku - naplnění práv a povinností společnosti PRAM ABS jakožto poskytovatele služeb resp. pronájmu části klubu Karlovy Lázně a (b) za účelem plnění právních povinností, které PRAM ABS jakožto správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

3.2. Osobní údaje nejsou předávány do třetí země.

3.3. Osobní údaje obchodních partnerů PRAM ABS jsou shromažďovány a uchovávány za účelem (a) plnění smluvních povinností plynoucích ze závazkového vztahu (včetně promlčecích a záručních lhůt) a (b) po dobu evidence vyžadované obecně závaznými právními předpisy.

### **4. Odvolání souhlasu**

4.1. PRAM ABS používá cookies pro zajištění funkčnosti webových stránek a nastavení jejich chování. Dále jsou cookies využívány pro statistické sledování způsobu používání webových stránek a pro účely marketingu. Pokud chcete na svém zařízení zakázat ukládání cookies, můžete změnit nastavení kliknutím na odkaz „*Nastavení cookies*“ v zápatí webových stránek PRAM ABS nebo změnit nastavení přímo ve svém prohlížeči. V případě, že zakážete PRAM ABS ukládání cookies, nemusí některé části webových stránek pracovat správně.

### **5. Kdo má přístup k údajům?**



5.1. V první řadě jsou osobní údaje zpracovávány PRAM ABS pro potřeby řádné rezervace a využití zařízení (klubu Karlovy Lázně) PRAM ABS.

## **6. Jak dlouho údaje zpracováváme?**

6.1. PRAM ABS zpracovává osobní údaje po dobu nutnou pro využití zařízení PRAM ABS (klub Karlovy Lázně). Ze zákona PRAM ABS následně uchovává některé údaje obsažené v účetních dokladech.

6.2. Údaje získané pro marketingové účely prostřednictvím cookies zpracovává PRAM ABS po celou dobu trvání souhlasu s používáním cookies, tj. po dobu, kdy ukládání cookies povolíte v rámci nastavení cookies na webových stránkách PRAM ABS nebo ve svém prohlížeči. Zpracování může trvat i po odvolání souhlasu, a to nejdéle do doby expirace příslušného druhu cookies.

6.3. Další zpracování osobních údajů nad rámec uvedených lhůt provádí PRAM ABS pouze v případě, že je to nezbytné pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů nebo smluvních ujednání, kterými je PRAM ABS vázán.

## **7. Jaká jsou vaše práva?**

7.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na PRAM ABS a požadovat:

- Informace ohledně osobních údajů, které PRAM ABS zpracovává, ohledně účelu a povahy zpracování osobních údajů, včetně informace o případných příjemcích osobních údajů mimo PRAM ABS.

- Přístup k údajům, které jste poskytli PRAM ABS. V případě uplatnění tohoto práva Vám PRAM ABS potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány a případně Vám budou tyto údaje zpřístupněny společně s informacemi o jejich zpracování.

- Opravu osobních údajů, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné. Pouze v případě aktuálních údajů může PRAM ABS správně zajistit plné využití Vašich členských práv a povinností.

- Vysvětlení a odstranění závadného stavu (např. blokaci, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), jestliže se domníváte, že PRAM ABS zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou Vašeho osobního a soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy.

- Výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich omezené zpracování, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již PRAM ABS nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním nesouhlasíte. V rámci splnění uvedených podmínek PRAM ABS Vaše údaje zcela nebo částečně zlikviduje.

- Přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů získaných na základě Vašeho souhlasu od PRAM ABS k jinému subjektu, kdy PRAM ABS předá Vaše osobní údaje v běžně používaném formátu Vám nebo jinému správci podle Vašeho přání.



7.2. Mimo výše uvedená oprávnění máte vždy možnost obrátit se v případě porušení povinností PRAM ABS se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **8. Bezpečnost**

8.1. PRAM ABS dbá na bezpečnost Vašich údajů. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). PRAM ABS klade při zpracování osobních údajů velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů.

8.2. Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn heslem a firewallem případně mechanickými prostředky. Zabezpečení osobních údajů je ze strany PRAM ABS pravidelně testováno a ochranu průběžně vylepšujeme.

## **9. Kontakt**

9.1. S jakýmkoli připomínkami ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se můžete obracet na PRAM ABS emailem na adresu [info@karlovy lazne.cz](mailto:info@karlovy lazne.cz)

## **10. Účinnost**

10.1. Tato pravidla jsou účinná od 25. 5. 2018.

PRAM ABS a.s.